

Términos y condiciones para la garantía del motor

Además de la garantía asociada a los productos que fabricamos, ELECTROLUX ESPAÑA, S.A.U. con domicilio en Avda. de Europa, 16 P.E. La Moraleja, 28108, Alcobendas (Madrid) (“**Electrolux**”) le ofrece (a usted como consumidor) una garantía comercial de 10 años para el motor (“Garantía del motor”) para los modelos de las series VX9-4, 8000 con bolsa y LX9, adquiridas desde el 1 de marzo de 2024, y para algunos modelos de las series VX8.2, 6000 con bolsa, 6000 sin bolsa, adquiridos desde el 1 de junio de 2024. La Garantía del motor se considera válida si el correspondiente aparato de alguna de las series mencionadas anteriormente se utiliza en España y si el aparato se ha adquirido en un país de la UE, Noruega, Turquía, Ucrania o el Reino Unido. Esta Garantía del motor no afecta los derechos legales de la garantía frente al vendedor, que es gratuita, en virtud de la legislación nacional aplicable. La Garantía del motor otorga, por lo tanto, los derechos adicionales al consumidor.

1. Electrolux ofrece esta Garantía del motor contra cualquier defecto derivado de forma demostrable a un defecto de material y/o de fabricación.
2. La condición por la que se concede la presente Garantía del motor es que registre el producto en línea en Registra tu electrodoméstico IAEG Tienda Online antes de 3 meses desde la fecha de compra del mismo y que se haya activado la Garantía del motor. Para poder registrar el producto es necesario crear una cuenta de usuario.
3. Se le enviará un certificado-garantía por correo electrónico tras haber registrado el producto correctamente y tras haber activado la Garantía del motor, a la dirección de correo electrónico especificada en el contexto del registro/creación de la cuenta de usuario. Este certificado-garantía debe conservarse junto con el recibo de compra original. El cliente es asimismo responsable de la exactitud de la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro.
4. El periodo de 10 años de la Garantía del motor empieza con la compra del producto por parte del primer comprador. La reclamación de Garantía del motor debe presentarse dentro de este plazo entregando el recibo de compra original y el certificado-garantía a ELECTROLUX ESPAÑA, S.A.U. con domicilio en Avda. de Europa, 16 P.E. La Moraleja, 28108, Alcobendas (Madrid).
5. La presente garantía del motor no cubre:
 - a. Cualquier defecto derivado de un montaje o una instalación defectuosos.
 - b. Cualquier defecto causado por un uso no conforme con lo indicado en el manual de usuario, incluido, pero no limitado a, el uso de tensiones de alimentación incorrectas, uso indebido, negligencia, accidente, reparación no autorizada, alteraciones o modificaciones, además de causas de fuerza mayor y cualquier otro acontecimiento que escape al control de Electrolux.
 - c. Cualquier defecto derivado de un uso fuera del ámbito doméstico.
 - d. Cualquier defecto derivado de obstrucciones en el filtro o de su extracción.

- e. Cualquier defecto derivado del uso de piezas, consumibles o accesorios que no sean piezas/componentes originales estándar Electrolux (como bolsas de polvo, filtros, cepillos rodantes, correas, etc.).
 - f. Si las reparaciones o intervenciones las llevan a cabo personas no autorizadas por Electrolux para esa labor.
 - g. Pequeñas desviaciones de la calidad declarada que sean insignificantes para el valor o la idoneidad del producto.
6. En caso de reclamación de una Garantía del motor, debe ponerse en contacto a través del número de teléfono +34 912665682 o en ELECTROLUX ESPAÑA, S.A.U. con domicilio en Avda. de Europa, 16 P.E. La Moraleja, 28108, Alcobendas (Madrid). La garantía-certificado y la prueba de compra son obligatorios y deben presentarse previa solicitud en caso de solicitarse una reclamación. Llegado el caso, el producto debe enviarse a un centro de servicio autorizado previa petición de Electrolux.
 7. Electrolux reparará o sustituirá el motor defectuoso del aparato de forma gratuita y se hará cargo de los gastos ocasionados por la reclamación de garantía, con excepción del coste de transporte del aparato para su asistencia.
 8. Todos los productos o piezas defectuosas sustituidas en virtud de esta Garantía del motor quedarán en propiedad de Electrolux.
 9. Los servicios amparados por la presente Garantía del motor no prolongan ningún período de garantía, ni ponen en marcha ningún nuevo período de garantía.
 10. La presente Garantía del motor se rige por la correspondiente legislación de España.

01.03.2024