

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LA REDENCIÓN DE LA GARANTÍA COMERCIAL DE DOS (2) AÑOS DEL GRUPO ELECTROLUX

1. GENERAL

La sociedad Electrolux España, S.A.U. con CIF A28125706 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-48084, Tomo 2790, Folio 54; en adelante ELECTROLUX, con el fin de incrementar las ventas de su marca AEG, así como para implementar su base de datos de usuarios, tiene previsto realizar una promoción de Garantía Comercial de dos (2) años en todo el territorio nacional.

Estos términos y condiciones generales de la promoción, en adelante Condiciones, surten efecto a partir del 1 de octubre de 2024 a las 00:00h, por lo que la fecha impresa en la factura de compra deberá ser el 1 de octubre de 2024 en adelante.

Puede acceder a la información sobre el uso y tratamiento que hace ELECTROLUX de sus datos de carácter personal aquí <https://www.aeg.com.es/overlays/data-privacy-statement/> (Política de Privacidad).

ELECTROLUX se reserva el derecho de modificar las Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, ello no afectará a ninguna redención existente, y dicha operación se registrará por las Condiciones vigentes en la fecha en que el Consumidor realizó el registro.

La legislación vigente puede exigir que determinadas comunicaciones al Consumidor se realicen por escrito. Al aceptar las Condiciones, el Consumidor acepta asimismo que las comunicaciones que se realicen por escrito puedan remitirse por SMS, correo electrónico o publicando avisos en la Web, y que se considerará que dicha comunicación cumple cualquier precepto legal que exija que la comunicación de ELECTROLUX al Consumidor se realice por escrito. Esta condición no afecta a los derechos legales del Consumidor.

2. GRATUIDAD

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que no será necesario el desembolso de cantidad adicional alguna.

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas jurídicas y/o físicas, mayores de 18 años residentes legales en territorio español (Península, Baleares y Canarias).

Para validar la participación en la promoción, el DNI/NIE introducido en el formulario de solicitud de Garantía Comercial deberá coincidir con el DNI/NIE de la factura de compra del producto en promoción.

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas jurídicas y/o físicas, que, cumpliendo con los requisitos establecidos en las bases anteriores, hayan adquirido durante el periodo promocional establecido, en un establecimiento físico comercial o a través de comercio electrónico, uno de los productos en promoción de la marca AEG, estando éstos reflejados en una única factura de compra.



Para solicitar la Garantía Comercial será necesario:

- Cumplimentar el formulario de solicitud que los Consumidores podrán encontrar en el enlace: <https://promoag.com/garantias/FORM>

Se deberán cumplimentar los siguientes datos que tendrán la consideración de obligatorios:

- Datos personales: nombre, apellidos, DNI/NIE, e-mail y número de teléfono.
- Datos de compra: fotografía de la factura de compra y fecha de compra.
- Datos de los productos de los cuales se desea activar la garantía: Modelo, PNC, número de serie y fotografía de la placa identificativa del electrodoméstico (excepto aparatos de integración como Encimeras).

Sólo se considerarán válidas las solicitudes recibidas dentro del plazo de ciento veinte (120) días desde la fecha de compra de los productos, esto es fecha de factura, con todos los campos obligatorios del formulario completos de forma veraz, legibles y según lo establecido.

A continuación, se detalla la lista completa de todos los modelos que están adscritos a la promoción:

CATEGORIA	MODELO	PNC
HORNOS	BSK999330T	944188332
HORNOS	BSK999330M	944188309
HORNOS	BSE792380B	944188682
HORNOS	BSK782380M	944188677
HORNOS	BSK572360M	949494804
HORNOS	BPK556360M	944188665
HORNOS	BPK556260B	944188594
HORNOS	BPK848330T	944188737
HORNOS	BPK742380M	944188630
HORNOS	BPK546360M	944188667
HORNOS	KXY452919M	801418181
HORNOS	KEK452910M	947727362
HORNOS	BPK535160M	944188669
HORNOS	BPS331160M	944188530
HORNOS	BEK455120M	944188091
HORNOS	BEK435111M	949496101
HORNOS/MICROONDAS	KMK968000T	944066696
HORNOS/MICROONDAS	CQKB8B0B0	944005005
HORNOS/MICROONDAS	KMK761080M	944004937
HORNOS	KSK998290M	944066812
HORNOS	KPK742280M	944004923
MICROONDAS	KXY721890B	801418179
MICROONDAS	KMK721880B	944004921
MICROONDAS	KMK721880M	944004945
CAFETERAS	KKK994500T	942401560

CAFETERAS	KKA894500M	942401561
VINOTECAS	KWK884520T	923421114
VINOTECAS	KWK884520M	923421106
ENCIMERAS	MXY9657DEM	801418177
	MBE2657DEM	947608725
ENCIMERAS	MBE2658DEM	947608721
ENCIMERAS	MX79756DEM	801418178
	MBB1756DEM	947608712
ENCIMERAS	MSB2057D-B	947607492
ENCIMERAS	MSK2542DM	947607493
ENCIMERAS	MXY9657SEB	801418914
	MBE2657SEB	947608733
ENCIMERAS	KDK911424T	947727520
ENCIMERAS	KDK911424M	947727510
ENCIMERAS	KXY991424B	801418180
	KDE911424B	947727515
CAMPANAS	KDK911423T	947727436
CAMPANAS	KDK911423M	947727282
CAMPANAS	NCQ84K01AB	949598061
CAMPANAS	NCP84C01AZ	949598117
CAMPANAS	NCH84B01AB	949598115
CAMPANAS	NCH74B01FB	949598065
CAMPANAS	IXY89881FB	801418186
	IAE84881FB	949597485
CAMPANAS	NII63Q30AB	949598018
CAMPANAS	NII74B30AB	949598019
FRIO	NII84B30AB	949598021
FRIO	NIG63Q30AB	949598037
FRIO	NIG84B30AB	949598039
FRIO	NII63Q30AZ	949598178
FRIO	NII84B30AZ	949598189
FRIO	NII63Q10AB	949598028
FRIO	NII64G00FB	949598041
FRIO	NII63R00FB	949598043
FRIO	NII84R00FB	949598048
FRIO	NIK95I00FB	949598102
FRIO	NIR64T00FB	949598293
FRIO	NIR86T00FB	949598099
FRIO	IKE63401CB	949598074
FRIO	IKB63441FB	949597411
FRIO	IKB63402FB	949492631
FRIO	ITE42600KB	949597551
LAVADORAS	IKE42640KB	949597552
LAVADORAS	HVB8453IB	949770083

LAVADORAS	HKB95453NB	949750990
LAVADORAS	HKB75453NB	949630955
LAVADORAS	HKB64453NB	949640928
LAVADORAS	HXY69320NB	801418188
	HKB63320NB	949640922
CAMPANAS	DIK6180HG	942051311
CAMPANAS	DVE5971HB	942051423
CAMPANAS	DXY5960HB	801418458
	DBE5960HB	942022706
CAMPANAS	DXY5660HB	801418459
	DBE5660HB	942022707
CAMPANAS	DBE5962HR	942051498
CAMPANAS	DCK5280HG	942051318
CAMPANAS	DCK6980HW	942051488
CAMPANAS	DCK6980HM	942051472
CAMPANAS	DDE5960B	942051322
CAMPANAS	NDG966AB	942022729
CAMPANAS	NDG969AB	942022730
CAMPANAS	GDG966AL	942022732
CAMPANAS	GDG969AL	942022733
CAMPANAS	DGK5861HM	942022753
CAMPANAS	DGK5661HM	942022755
CAMPANAS	NDP866PT	942022735
CAMPANAS	NDP869PT	942022736
CAMPANAS	GDP866PB	942022737
CAMPANAS	GDP869PB	942022738
CAMPANAS	GDP866PL	942022739
CAMPANAS	GDP869PL	942022740
CAMPANAS	DPE5661G	942490753
CAMPANAS	GDE682HB	942051486
CAMPANAS	GDE682HM	942051482
CAMPANAS	GDE689HB	942051485
CAMPANAS	GDE689HM	942051481
CAMPANAS	GDE686HB	942051483
CAMPANAS	GDE686HM	942051479
FRIO	RMB954E9VX	925061027
FRIO	RYX959E6NU	801418476
	RXB659E6NU	925995003
FRIO	RMB952D6VU	925993460
FRIO	ORC8M361DT	925993701
FRIO	ORC8M361CX	925993693
FRIO	ORC7P361DX	925993668
FRIO	ORC7P321DX	925993633
FRIO	ORK7M391DX	923421399

FRIO	OAG7M281DX	922717278
FRIO	NSC7P751DS	925975003
FRIO	SCE819E5TS	925561323
FRIO	NSC8M181DC	925553023
FRIO	NSC6M181ES	925555011
FRIO	NSC5D181ES	925503368
FRIO	SKE818E9ZC	923586024
FRIO	SKE818E1DC	923584054
FRIO	SKE818E7DS	923581065
FRIO	ABE818E6NC	922784045
FRIO	ABK818E6NS	922782048
VINOTECAS	AWUD040B8B	923421263
VINOTECAS	AWUS018B7B	923421257
VINOTECAS	AWUS052B5B	923421304
LAVADORAS	L9FK514L6U	801418195
	LFR9514L6U	914505601
LAVADORAS	L8FK504L6Q	801418196
	LFR8504L6Q	914505304
LAVADORAS	L7FK394O4Q	801418197
	LFR7394O4Q	914501012
LAVADORAS	L6FK184N2B	801418884
	LFR6184N2B	914913136
LAVADORAS	L8FKE8436C	801418477
	LFN8E8436C	914580412
LAVADORAS	L7FKE8436F	801418478
	LFN7E8436F	914580017
LAVADORAS	L7KR316VSC	801418479
	LWR7316V6O	914611110
LAVASECADORAS	L7WK316O4O	801418912
	LWR7316O4O	914611108
LAVASECADORAS	L7KR194M4B	801418481
	LWR7194M4B	914610317
LAVASECADORAS	L8WNKE8636F	801418204
	LWN8E8636F	914606703
LAVASECADORAS	L7WNKE8636F	801418205
	LWN7E8636F	914606424
SECADORAS	T9K59M6OBC	801418199
	TR959M6OBC	916099329
SECADORAS	T7K39M4OB	801418913
	TR739M4OB	916099684
SECADORAS	T7K18L2OB	801418201
	TR718L2OB	916099338
LAVAVAJILAS	FSK94858P	911438491
LAVAVAJILAS	FSK75778P	911438462

LAVAVAJIILAS	FSK76727P	911434897
LAVAVAJIILAS	FSK64907Z	911536565
LAVAVAJIILAS	FSK64610L	911536610
LAVAVAJIILAS	FSK53617Z	911536549
LAVAVAJIILAS	FSE73507P	911077040
LAVAVAJIILAS	FSE73407P	911077025
HORNOS	KPK742280B	944005023
FRIO	ORX9V351DB	925995011
FRIO	NSK6D181ES	923581349
FRIO	NAB7N181ES	922782345
LAVADORAS	LFR6184N2B	914913136
LAVASECADORAS	L7KR316O4B	801418480
	914610905	LWR7316O4B
SECADORAS	T8K38A4OBC	801418200
	916099871	TR839A4PB
SECADORAS	TR718L2OKR	916900178
LAVAVAJIILAS	FSE74507P	911077048

No tendrán derecho a la promoción aquellas personas que hayan devuelto el producto/s adquirido. ELECTROLUX se reserva el derecho a comprobar si los productos sujetos a esta promoción se encuentran instalados en el domicilio del Consumidor que figura en la factura de compra enviada.

En ningún caso se admitirán como válidos los datos del establecimiento donde se adquirió el producto. Igualmente se reserva el derecho de solicitar al Consumidor el justificante en el que conste la fecha del envío de su factura y cupón de participación.

ELECTROLUX se reserva el derecho a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Modo de presentación de una reclamación:

El Consumidor puede contactar con ELECTROLUX para tramitar cualquier reclamación o queja derivada de la garantía legal o garantía comercial adicional, duda o consulta relacionada con la presente acción, dirigiéndose por correo postal a: Electrolux España, S.A.U., Avenida de Europa, 16 Parque Empresarial La Moraleja, 28108, Alcobendas - Madrid, o por correo electrónico a: info@promoag.com, o contactando con el Centro de Atención al Cliente de ELECTROLUX por chat o teléfono 912665682 utilizando los datos de contacto indicados en la Web. ELECTROLUX acusará recibo de cualquier solicitud, reclamación o queja en un plazo de dos (2) días laborables e intentará resolverla lo antes posible a partir de ese momento, con la diligencia de un buen empresario.

Se atenderán consultas y reclamaciones interpuestas en el plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de registro en el formulario online.

5. DESCRIPCIÓN Y ENTREGA DE LA GARANTÍA COMERCIAL

Todos aquellos Consumidores que cumplan con lo determinado en el punto cuarto de las presentes bases recibirán una Garantía Comercial de dos (2) años, a través del envío de un e-mail de Confirmación. Una vez hecha y confirmada la selección, no será posible el cambio o sustitución de una modalidad de pago por otra.

En caso de fuerza mayor, la empresa organizadora se reserva el derecho a sustituir la cuantía correspondiente al producto adquirido por otro de similares características.

6. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Después de que su participación sea aprobada y su ticket de compra cumpla con los requisitos de la promoción, recibirá un e-mail de Confirmación en el plazo máximo 60 días naturales, a contar desde la fecha de registro.

Para activar los beneficios de la Garantía Comercial deberá guardar y presentar el e-mail de Confirmación junto con los documentos adjuntos y el electrodoméstico afectado deberá estar en la lista de aparatos registrados.

ELECTROLUX no será responsable en caso de que alguno de los datos personales facilitados por los participantes resulte falso o, siendo un dato necesario para su identificación resultase incorrecto y, por tanto, no pudiese llevarse a cabo su identificación y por tanto su participación en la promoción.

7. DATOS PERSONALES

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero propiedad de ELECTROLUX, cuya finalidad, además de la propia de gestión de la promoción, será comercial y publicitaria para todas las marcas del grupo. El responsable del fichero es ELECTROLUX con domicilio en Avda. de Europa 16 – 28108 Alcobendas (Madrid).

El participante autoriza a ELECTROLUX para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, con las siguientes finalidades: (i) Gestionar la participación la presente promoción (ii) Gestionar la relación del Consumidor con ELECTROLUX, (iii) Responder a las consultas recibidas, (iv) Enviar información sobre las actividades de ELECTROLUX, incluso por vía electrónica, (v) Realizar estudios y cálculos estadísticos, (vi) Realizar encuestas de satisfacción (vii) Control de calidad, (viii) Enviar felicitaciones personales u oficiales, (ix) La difusión en publicaciones web, redes sociales, medios escritos, videos, televisión, de la actividad de ELECTROLUX.

ELECTROLUX se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, que en su caso se faciliten, y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y se compromete a aplicar las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que la legislación en materia de protección de datos impone a través de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El participante acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a entidades, personas físicas o jurídicas que con las que las distintas entidades del grupo Electrolux concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Además, se informa al participante que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales facilitados, así como revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, dirigiéndose a la página web www.electroluxgroup.com/privacy

El participante responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose



ELECTROLUX, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Consumidor que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. El participante será responsable de los daños y perjuicios que se le ocasionen a ELECTROLUX con motivo del incumplimiento de lo establecido en esta cláusula, incluido el importe de cualquiera sanción que se le pudiera imponer a ella o a cualquier o a cualquier otra empresa o persona física o jurídica a quien ELECTROLUX haya cedido de forma válida los datos, por tal circunstancia, todo ello sin perjuicio de las posibles acciones que se reserva, tales como la descalificación del participante.

8. ACEPTACIÓN DE BASES

Se informa a los posibles participantes que el simple hecho de participar en la presente promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, así como la sumisión a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúa la compañía organizadora.

9. LEY DE APLICACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones se rigen por la ley española y el Consumidor puede iniciar actuaciones judiciales respecto a la Garantía Comercial ante los Juzgados y Tribunales españoles de su domicilio.

Para una resolución alternativa de conflictos, especialmente en el caso de una compra transfronteriza, también existe la plataforma de la Comisión Europea para la resolución alternativa de conflictos en línea (ODR). Puede consultarse más información en cuanto a la resolución alternativa de conflictos en línea y la forma de presentar una reclamación en el sitio web de la Comisión Europea: <http://ec.europa.eu/odr>.

10. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA Y DATOS DE CONTACTO

ELECTROLUX ESPAÑA, S.A.U.

N.º de Identificación de la Sociedad: A-28125706

Avenida de Europa, 16 Parque Empresarial La Moraleja, 28108, Alcobendas - Madrid

Teléfono: 912665682

Correo electrónico: info@promoag.com